

Programma del corso di rivalidazione manageriale – Anno 2019

REQUISITI E CRITERI	DESCRIZIONE
Soggetto proponente	<p><i>Progea opera per favorire il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie.</i></p> <p><i>La qualità e l'efficienza sono i parametri che devono guidare costantemente il cambiamento delle aziende sanitarie pubbliche e private. Perché questo accada è necessario che i dirigenti, i professionisti e gli operatori tutti della sanità siano motivati e competenti.</i></p> <p><i>Progea si propone di partecipare alla progettazione e all'implementazione della continua ricerca di qualità ed efficienza attraverso il costante supporto allo sviluppo della professionalità e la realizzazione di tutti quegli strumenti che permettono ai professionisti e al management di meglio guidare l'organizzazione verso gli obiettivi programmati.</i></p> <p><i>Progea opera nel mondo della formazione per le organizzazioni sanitarie dal 1987; in questi anni di esperienza ha sviluppato una profonda conoscenza del settore, della sua cultura e delle diverse possibili modalità di collaborazione con i manager e i professionisti delle organizzazioni sanitarie.</i></p> <p><i>Ha imparato a conoscere i bisogni dei professionisti e delle aziende sanitarie, i problemi di realizzazione dei progetti, le difficoltà di implementazione di innovazioni, la capacità degli uomini a cambiare, la volontà del cambiamento, la necessità di promuovere sempre di più una cultura "condivisa".</i></p> <p><i>Questo ci permette di partecipare con "determinazione e con entusiasmo" ai processi di cambiamento, affiancando alla competenza tecnica e alla conoscenza delle modalità di funzionamento delle organizzazioni sanitarie, anche la motivazione a cambiare, ad essere un attore dei processi e non solo uno spettatore freddo e distaccato.</i></p> <p><i>Infatti nella maggior parte di attività svolte (dai progetti JCI, allo studio di fattibilità per innovazioni organizzative) il ruolo di Progea è di partecipare alla vita della organizzazione, contribuendo sicuramente con le competenze specifiche, ma anche con capacità organizzative e con entusiasmo.</i></p> <p><i>Il nostro approccio al cliente, la nostra metodologia di lavoro, si sono avvantaggiate della importante collaborazione con il nostro partner americano arricchendo di esperienza internazionale il profilo dei nostri consulenti.</i></p>
Titolo dell'evento formativo	Management per il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie
Premessa (breve presentazione del corso)	<p><i>Nelle organizzazioni complesse, i processi di cambiamento esigono un forte sostegno da parte dei dirigenti.</i></p> <p><i>La presa in carico della persona esige di reinterpretare attività, risorse, complessità organizzative; i dirigenti devono gestire competenze specifiche, capacità di coordinamento che superino costantemente i confini delle Unità Operative e dei Dipartimenti, guidando la scoperta di cosa significhi realmente un modello di presa in carico della persona.</i></p>

	<p><i>Per affrontare nel modo migliore la complessità, promuovendo un clima positivo e migliorando le performance, è necessario sviluppare una capacità di leadership orientata al futuro, coinvolgente e soprattutto focalizzata sui risultati.</i></p> <p><i>Passare ad una visione di ruolo orientata alla progettazione, al coordinamento, alla centralità della persona, non come attitudine personale, ma come cultura organizzativa, necessita privilegiare gli obiettivi di gruppo, comporta la costruzione di un approccio capace di superare la somma di competenze individuali per approdare ad una nuova modalità di lavoro che focalizzi l'attenzione sui percorsi concreti delle persone e quindi in termini di coordinamento di compiti e competenze.</i></p> <p><i>I dirigenti delle organizzazioni sociosanitarie lombarde sono chiamati a svolgere un ruolo fondamentale per la gestione dei cambiamenti organizzativi richiesti dalla legge di riforma 23/2015 e dai nuovi POAS 2017.</i></p> <p><i>Il percorso formativo di rivalidazione dei certificati manageriali, approfondisce 4 tematiche manageriali e strategiche: organizzazione dei servizi sanitari, miglioramento della qualità, programmazione e controllo della gestione, gestione delle risorse umane, attraverso il seguente approccio formativo:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Il confronto tra le esperienze organizzative dei professionisti partecipanti e i nuovi modelli di erogazione dei servizi socio sanitari.</i> <i>2. Il lavoro progettuale di verifica di contenuti, metodi e modelli sviluppati nel percorso formativo</i> <p><i>Il corso intende sviluppare le competenze dei partecipanti applicandole ai contesti organizzativi per sostenere il ruolo manageriale e strategico in collegamento con i cambiamenti di sistema.</i></p>
<p>Destinatari (a chi è rivolto il corso). Il numero massimo previsto è 25.</p>	<p><i>I destinatari sono i direttori responsabili di Struttura complessa e i dirigenti che necessitano di rivalidare il proprio certificato manageriale.</i></p> <p><i>L'interessato all'atto dell'iscrizione dovrà consegnare copia dell'ultimo certificato di formazione manageriale; tale attestazione dovrà essere rilasciata esclusivamente ai sensi della normativa nazionale e regionale di riferimento.</i></p> <p><i>Ciascuna edizione del corso deve essere formata da non più di 25 persone. È prevista l'elaborazione di un project work individuale o in gruppi di lavoro, composti al massimo da 5 partecipanti; gli stessi, saranno seguiti da un docente di riferimento.</i></p>
<p>Durata del corso (56 ore, comprese 4 ore di presentazione del project work)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 52 ore in Aula • 4 ore di presentazione del Project Work <p>Totali: 56 ore</p>
<p>Obiettivi formativi dell'evento (il partecipante al termine del corso dovrà essere in grado di)</p>	<p><i>Il progetto formativo ha come macro obiettivo formativo quello di consolidare ed aggiornare le competenze professionali, la capacità di programmare e di perseguire risultati, la capacità di gestire le risorse assegnate prestando attenzione all'innovazione ed alla qualità dei servizi.</i></p> <p><i>Nel dettaglio, i due sotto obiettivi sono i seguenti:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. verifica e consolidamento delle competenze manageriali finalizzate alla implementazione del sistema di presa in</i>

	<p><i>carico della persona e della erogazione di servizi alle persone;</i></p> <p>2. <i>realizzazione di progetti di miglioramento in ogni area dell'organizzazione orientati all'integrazione tra professionisti dei servizi di cura per acuti e professionisti che si occupano di servizi socio sanitari territoriali.</i></p> <p><i>Il corso intende favorire:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>l'acquisizione di capacità per gestire il lavoro per obiettivi;</i> • <i>la gestione delle dinamiche del team di lavoro;</i> • <i>lo sviluppo di proprio stile di gestione dei collaboratori e il coordinamento dei colleghi;</i> • <i>l'attuazione di tecniche di gestione e motivazione dei gruppi di lavoro;</i> <p><i>la realizzazione di una efficace comunicazione fra le funzioni aziendali.</i></p>
<p>Programma minimo obbligatorio (16 ore) Indicare se sono previste nel format di calendario allegato)</p>	<p>Vedi calendari edizioni</p>
<p>Tematiche del corso (per ciascuna giornata di corso indicare le tematiche trattate, con breve descrizione ed il numero di ore ad esse dedicate)</p>	<p>Prima giornata (8 ore) Organizzazione e Gestione della Rete dei Servizi Sociosanitari e Sociali: Servizi sociali e territoriali (piani di zona ecc.), Servizi sociosanitari (ADI, ruolo e responsabilità MMG, ecc.), Le Istituzioni (Conferenza dei Sindaci, Servizio Sociale Professionale Territoriale, ...), Riorganizzazione delle organizzazioni aziendali alla luce della legge di riforma di RL, Il D.M. 70 e la riorganizzazione della rete ospedaliera, L'Integrazione ospedale e territorio, Il ruolo delle RSA e delle cure intermedie, 40 anni di SSN: spunti di riflessione e discussione, Aspetti tecnico-operativi nella pianificazione strategica a livello di azienda sanitaria.</p> <p>Seconda giornata (8 ore) Politica sociosanitaria: SSN e SSR, Comparazione sistemi sanitari, La valutazione dei sistemi sanitari, Indicatori di benessere e determinanti della salute, Indicatori performance (anche PNE, LEA, ecc.), Rapporti stato salute popolazione.</p> <p>Terza giornata (8 ore) Leggere il contesto per poter riprogettare i modelli; progettazione ed analisi organizzativa; integrazione ospedale territorio: quali strategie e quali strumenti; I servizi socio sanitari integrati: saper mettere al centro la persona.</p> <p>Quarta giornata (8 ore) I Sistemi di controllo aziendali</p> <p>Quinta giornata (8 ore) Leadership e stili nell'organizzazione: come motivare l'organizzazione al cambiamento; Leadership e negoziazione; Leadership e Team.</p> <p>Sesta giornata (8 ore) I sistemi di comunicazione nelle organizzazioni sanitarie</p> <p>Settima giornata (4 ore) Valutare la performance organizzativa e la performance individuale.</p> <p><u>A questi si aggiunge una giornata organizzata da Polis per la presentazione dei Project Work (4 ore)</u></p>

Calendario (compilare il format allegato, inserendo per la data della commissione finale presso Polis - Lombardia un'indicazione di massima. La presentazione dei Project work durerà 4 ore).	Vedi calendari edizioni
Data di avvio – Data di fine evento	Vedi calendari edizioni
Tipologia formativa dell'intervento e tecniche didattiche utilizzate (metodologie didattiche – lezione frontale, simulazioni, testimonianze, case study ecc.)	L'attività didattica di tipo partecipativo si avvale di Lezioni frontali, case studies e role play.
Sede/i del corso	Vedi calendari edizioni
Project Work (breve descrizione delle modalità di elaborazione previste per il project work, lo stesso sarà discusso presso Polis - Lombardia, davanti ad apposita commissione valutativa)	Il Project Work sarà realizzato dal discente in autonomia o in gruppo (fino ad un massimo di 5 componenti) seguendo le linee guida fornite da Polis e sarà inviata per una valutazione ai responsabili didattici del corso che ne valuteranno la validità ai fini della presentazione finale da svolgersi in Polis Lombardia.
Valutazione finale (test di apprendimento da 25 domande a risposta chiusa e project work) La valutazione sarà così suddivisa: da 40 a 50 punti per il test e da 40 a 50 punti per il project work	La valutazione dell'apprendimento avviene al termine del percorso formativo e si avvale: <ul style="list-style-type: none"> ✓ di una prova scritta composta da domande con risposta multipla per valutare il livello di apprendimento dei contenuti affrontati in aula; ✓ della elaborazione di un project work individuale o di gruppo che il partecipante elabora con il supporto di un docente di riferimento (il progetto verrà presentato davanti alla commissione).
Titolo originario da rivalidare (l'interessato all'atto dell'iscrizione dovrà esibire copia dell'ultimo certificato di formazione manageriale; tale attestazione dovrà essere rilasciata esclusivamente ai sensi della normativa nazionale e regionale di riferimento), ai sensi della DGR 10803/2009. (All'entrata in vigore della nuova Delibera regionale sulla formazione manageriale, le regole sui destinatari potranno variare).	Certificato di Formazione Manageriale
Sito web soggetto proponente	www.progeaservizi.it
Responsabile didattico scientifico (Professore universitario almeno di II fascia)	Prof. Antonello Zangrandi Professore Ordinario presso Università di Parma
Segreteria evento (nominativo, numero di telefono ed e-mail)	Segreteria Progea srl Tel. 02-58302994 formazione@progeaservizi.it
Eventuale costo del corso (in alternativa indicare di contattare la segreteria di riferimento)	Contattare la segreteria di riferimento