

SSN QUALE FUTURO

Antonello Zangrandi

13 dicembre 2018

Risultati del SSN

Molti indicatori dicono della bontà del SSN

Sia indicatori di salute che indicatori economici

Presenti criticità a tutti i livelli che mettono in discussione il sistema:

Oggi si sottolinea la **sostenibilità del SSN**

Criticità per migliorare le performance sanitarie ed economiche

1. Differenze regionali e locali di livelli assistenziali e di costi di produzione
2. Continuità delle cure e cronicità (incremento domanda e bisogno)
3. Motivazione del personale

6 fattori per la sostenibilità del SSN

1. Destinare una maggiore quantità di risorse al SSN
2. Investire sulla cultura del servizio a tutti i livelli del SSN
3. Promuovere incremento delle retribuzioni basate sui risultati
4. Progettare e implementare sistemi organizzativi moderni
5. Collaborazione e competizione
6. Politiche per la riduzione delle differenze

Destinare una maggiore quantità di risorse al SSN

Incrementare il Fondo per generare una spesa pubblica in linea con i Paesi europei

La spesa pubblica è anche fattore di sviluppo in campo economico e di investimento sulla ricerca

Ricerca delle inefficienze e delle pratiche inappropriate

Investire sulla cultura del servizio a tutti i livelli del SSN

Cultura del servizio versus cultura specialistica e burocratica

Definire e ridefinire responsabilità nella gestione non solo al vertice

Progettare ruoli organizzativi flessibili e orientati al servizio

Sostenere autonomie professionali

Incrementare i meccanismi di coordinamento

Promuovere incremento delle retribuzioni basate sui risultati

Riprogettare i sistemi incentivanti

Incrementare le retribuzione collegate ai risultati

Incentivare climi organizzativi collaborativi

Progettare e implementare sistemi organizzativi moderni

Superamento della divisione del lavoro basato su specialistiche

Presenza in carico dei pazienti cronici

Meccanismi di coordinamento per la continuità delle cure

Sviluppo di reti tra unità organizzative e professionisti

Collaborazione e competizione

Collaborazione per promuovere coordinamento

Competizione (attrazione) per migliorare qualità ed efficienza

Ruolo del regolatore pubblico: aumentare le opportunità
combattere opportunismi

Politiche per la riduzione delle differenze

Monitorare le differenze e intervenire con strumenti significativi:

- Dal commissariamento
- Alla riorganizzazione

Promuovere investimenti mirati e orientati alla riduzione dei gap