



CERTIFICARE I PERCORSI DI CURA CON IL SISTEMA C.O.P.
CORSO DI FORMAZIONE

CERTIFICATION OF PATHWAYS

Certification of Pathways – C.O.P. è il **sistema di certificazione dei percorsi di cura per le organizzazioni sanitarie italiane.**

Elaborato da un gruppo di **esperti di valutazione in sanità**, nasce da un lungo lavoro di raccolta e selezione di modelli e criteri **internazionali** finalizzato a impostare un sistema basato su elementi riconosciuti e solidamente ancorati alla valutazione della **qualità**.

C.O.P. è un metodo che permette – a chi lo applica – di rendere più **sicuri**, più **misurabili** e più **concreti** i **percorsi diagnostici e terapeutici assistenziali** (PDTA), definendo le modalità

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso di formazione intende fornire ai partecipanti un metodo di **progettazione organizzativa** per le strutture sanitarie che concorrono alla realizzazione dei percorsi di cura.

organizzative-gestionali finalizzate all'appropriatezza dei modi, luoghi e tempi della cura.

C.O.P. si propone come strumento capace di tradurre gli aspetti clinici in comportamenti organizzativi, così da dare radicamento ai PDTA nelle singole realtà e dare evidenza, a tutto il sistema sanitario (dai pazienti alle istituzioni), il modo di lavorare di ciascuna organizzazione.

Certificare un percorso di cura richiede una progettazione organizzativa approfondita e in grado di realizzare positivamente una diffusione di conoscenze e prassi.

Tre gli obiettivi specifici individuati:

1. Favorire l'utilizzo di **strumenti di progettazione organizzativa** (definizione di ruoli, valutazione delle Clinical Competence, costruzione di indicatori di processo, ecc).
2. Individuare i migliori strumenti per la **diffusione delle buone pratiche**, così da realizzare concretamente quanto definito nel percorso di cura.
3. Generare **sistemi di valutazione** che consentano il miglioramento continuo.

METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia didattica è **di tipo attivo**, volta a favorire il **confronto** e la **partecipazione** in aula, nonché la trasmissione di

conoscenze specifiche anche attraverso la presentazione di **casi** e **strumenti operativi**.

DESTINATARI DEL CORSO

Il corso è rivolto a **tutti i professionisti** impegnati nella progettazione, realizzazione e valutazione di percorsi di cura.

La partecipazione ad almeno il 90% delle ore del corso darà diritto a 12 crediti **ECM**.

I DOCENTI

I docenti fanno parte della **équipe di esperti Progea e T&C**:

Filippo Azzali – *Progea*

Claudio Bassi – *Medicasa Italia*

Antonio De Belvis – *Policlinico A. Gemelli*

Mario Faini – *Progea*

Paolo Lehnus – *Progea*

Laura Lodetti – *Progea*

Chiara Sinistrero – *T&C*

Aldo Torregiani – *T&C*

Il Coordinatore del corso è **Mario Faini**.

Le nostre esperienze nascono da due importanti punti di riferimento:

1. **Il management sanitario**, rispetto al quale da anni stiamo sviluppando interventi orientati al miglioramento della qualità e alla valorizzazione delle capacità dei professionisti così da perseguire l'efficacia organizzativa.
2. La collaborazione più che ventennale con **Joint Commission International** che ha permesso di approfondire e adottare anche in Italia la metodologia basata sulla valutazione della qualità e applicata in migliaia di strutture nel mondo.

SEDE – GIORNO – ORARI DEL CORSO

Hotel d'Este – Viale Bligny, 23 20136 – Milano, 19 settembre 2019

9:00 – 11:00	Antonio De Belvis	<i>I PDTA nelle Organizzazioni Sanitarie</i>	<ul style="list-style-type: none">- Come organizzare l'assistenza per PDTA (alcuni esempi specifici ...)- L'approccio all'organizzazione attraverso i PDTA e lo strumento C.O.P.
11:00 – 12:00	Paolo Lehnus Mario Faini Aldo Torreggiani	<i>La metodologia C.O.P. per la certificazione dei percorsi di cura</i>	<ul style="list-style-type: none">- Il metodo C.O.P. : il percorso per certificarsi- Le fasi di lavoro per la preparazione- Le fasi di lavoro per la certificazione- Dopo la certificazione
12:00 – 13:00	Chiara Sinistrero Aldo Torreggiani	<i>Il percorso di certificazione: la fase di valutazione</i>	Testimonianza: audit percorso di cura epatite C
14:00 – 15:00	Laura Lodetti	<i>La metodologia C.O.P.: come è costruito lo schema di riferimento</i>	<ul style="list-style-type: none">- Il metodo C.O.P.: le aree- Il metodo C.O.P.: i requisiti
15:30 – 16:00	Laura Lodetti	<i>C.O.P. – I requisiti specifici</i>	Logica e modalità di funzionamento dei requisiti
16:30 – 18:00	Mario Faini	<i>C.O.P. – I requisiti specifici</i>	<ul style="list-style-type: none">- Le Clinical Competence- La individuazione delle Clinical Competence relative ai processi clinici e assistenziali- La valutazione delle Clinical Competence per i ruoli di responsabilità clinica e organizzativa- Testimonianze

SEDE – GIORNO – ORARI DEL CORSO

Hotel d'Este – Viale Bligny, 23 20136 – Milano, 20 settembre 2019

9:00 – 10:00	Laura Lodetti	<i>C.O.P. – I requisiti specifici</i>	L'individuazione degli indicatori di performance, di outcome, di output.
10:00 – 11:00	Filippo Azzali	<i>C.O.P. – I requisiti specifici</i>	<ul style="list-style-type: none">- La documentazione clinica- Come individuare la documentazione a supporto dei percorsi- Il valore della documentazione ai fini della revisione dei processi
11:00 – 12:30	Filippo Azzali Aldo Torreggiani	<i>C.O.P. – I requisiti specifici</i>	<ul style="list-style-type: none">- Il percorso del paziente- Come descrivere, quali strumenti usare- Dal Patient journey alla medicina narrativa: come comunicare i percorsi- Testimonianza: medicina narrativa in oncologia
12:30 – 13:00	Claudio Bassi	<i>C.O.P.: il contributo infermieristico nei PDTA e nella loro certificazione</i>	Testimonianza

MODALITA' E COSTI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso prevede il versamento di una quota pari a: **€ 770,00 + Iva 22%** (€169,50) pari a complessivi **€ 939,40** se la fattura è da intestare ad **un ente privato o persona fisica** ovvero **€ 770,00 esente iva** se la fattura è da intestare ad **un ente pubblico**.*

* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93.

Per iscriversi è necessario compilare l'apposito form sul sito **www.progeaservizi.it/iscrizione-eventi/** ed effettuare un bonifico bancario intestato a:
PROGEA SRL VIA PIETRASANTA, 12 – 20141 MILANO
Codice IBAN IT 40 B 05696 01610 000004624X93
Banca Popolare di Sondrio Ag.11 - Via Bocconi 8 Milano.
CAUSALE: Nome partecipante + Corso Sistema C.O.P.

INFO E CONTATTI

Per qualunque informazione è possibile contattare:
Ufficio Formazione – Progea srl
T. 02 58202994
formazione@progeaservizi.it - www.progeaservizi.it

