

CORSO DI FORMAZIONE



MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

A photograph of a business meeting in a modern office. A man in a dark suit stands at the front, clapping his hands. Several people are seated at a long table with laptops, looking towards him. The room has large windows and a bright, airy atmosphere.

Dal 1987 **qualità ed efficienza**
al servizio delle Sanità

PROGEA

Da più di trenta anni progetta e realizza percorsi formativi specialistici nell'area del management, della qualità, organizzazione e valutazione per le organizzazioni sanitarie.

Progea si è sempre impegnata nello sviluppo di eventi innovativi, con programmi aggiornati e rispondenti alle sempre crescenti esigenze delle professioni sanitarie e amministrative.

Negli ultimi 18 anni la realizzazione di eventi formativi basati sulla cultura **Joint Commission** ci permette di proporre percorsi capaci di anticipare la continua evoluzione del **know how** e di rispondere alle diverse necessità delle aziende sanitarie e dei suoi professionisti che vogliono investire nel miglioramento continuo della qualità del lavoro.



IL CORSO

Management per le organizzazioni sanitarie è un corso di formazione della durata di **51 ore** finalizzato a promuovere la partecipazione attiva dei **dirigenti** alla programmazione e realizzazione delle politiche aziendali per il **miglioramento continuo della qualità**.

Il corso è stato strutturato attenendosi alla caratterizzazione delle **iniziative formative per la diffusione e la crescita della cultura manageriale dei dirigenti sanitari**, previste dal **D.Lgs. n. 502/92** come modificato dal **D.Lgs. n. 229/99** e dal **D.P.R. n. 484/97**.

Rispetta inoltre i criteri di formazione indicati dai **Requisiti di accreditamento della Regione Emilia Romagna** (Requisiti specifici **D.G.R. 327/04**), che prevedono l'**obbligo della formazione manageriale per tutti i professionisti che ricoprono ruoli di responsabilità all'interno delle Unità Operative della regione**.

Avrà luogo a **Milano** nei mesi di **febbraio e marzo 2020**.

TEMATICHE DI INTERVENTO

Saranno approfondite 4 tematiche manageriali al fine di **affinare le competenze nella capacità di analisi organizzativa e di interpretazione del contesto di riferimento**.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI

Ai partecipanti saranno forniti gli elementi per la comprensione dei principali modelli di organizzazione delle aziende di servizi sanitari e dei principali sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico. Con riguardo a questi ultimi, si privilegerà la trattazione degli argomenti che evidenziano il ruolo e le funzioni proprie del dirigente nelle organizzazioni sanitarie.

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Ai partecipanti saranno forniti sia gli elementi per la comprensione dei diversi approcci teorici relativi al concetto di qualità nelle aziende sanitarie, con particolare attenzione al miglioramento continuo e alla sicurezza delle cure, sia gli elementi per la comprensione dei diversi modelli di organizzazione dei sistemi sanitari, dei sistemi di autorizzazione e di accreditamento, nonché delle modalità per la valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni e dei risultati delle attività sanitarie.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

La qualità del lavoro e la sicurezza dei pazienti sono fondamentalmente legati alla capacità di valorizzare i professionisti, evidenziare il contributo che ciascuno di loro dà alla qualità del servizio e alla sicurezza.

Le finalità formative di questo modulo sono legate allo sviluppo delle competenze gestionali dei dirigenti, al fine di far acquisire un nuovo approccio sempre più orientato ai sistemi di valutazione e motivazione dei professionisti.

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Ai partecipanti saranno forniti, con esplicito riferimento alle aziende sanitarie, gli elementi per la comprensione:

- dei meccanismi e delle logiche di funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo di gestione con particolare attenzione al ruolo ricoperto dai dirigenti sanitari;
- dei diversi modelli e sistemi di finanziamento e delle loro implicazioni sulla gestione delle aziende di servizi sanitari;
- del sistema di rilevazione aziendale e dei relativi documenti di sintesi.





A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a tutti i **professionisti** che vogliono approfondire le proprie conoscenze in materia di **management in sanità**.

Si rivolge in particolare ai **dirigenti** che ricoprono un ruolo di responsabilità all'interno di organizzazioni sanitarie o che ambiscono a ricoprirlo.

E' prevista la partecipazione di un numero massimo di **20** partecipanti.



METODOLOGIA DIDATTICA

Il progetto formativo propone un percorso didattico che affianca all'esposizione delle principali teorie manageriali l'utilizzo del **lavoro di gruppo, di casi didattici e di role-play**.

L'impiego costante di queste modalità didattiche ha l'obiettivo di portare i partecipanti a ripensare alle strutture organizzative, ai sistemi operativi e agli stili di management che i dirigenti si trovano quotidianamente ad affrontare nelle proprie unità organizzative.

La direzione didattica è affidata al Prof. **Antonello Zangrandi**. Il coordinamento al Dott. **Mario Faini**.



VALUTAZIONE E ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

A conclusione del percorso formativo, è previsto un esame di verifica dell'apprendimento attraverso uno specifico test.

A coloro che avranno superato il test e frequentato almeno l'**80%** delle ore di lezione sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.



RICONOSCIMENTO CREDITI ECM

Nel corso del 2020 sarà richiesto l'accreditamento **ECM** per il riconoscimento di **50** crediti formativi ai professionisti sanitari che avranno frequentato almeno il **90%** delle ore di lezione e superato il test finale di apprendimento.



MODALITA' E COSTI DI PARTECIPAZIONE

Per iscriversi è necessario compilare l'apposito **form** sul sito Progea Servizi.

La partecipazione al corso prevede il versamento della seguente quota:

- € 1.200,00 + Iva 22% (€ 264,00) pari a complessivi € 1.464,00 se la fattura è da intestare ad un ente privato o persona fisica

ovvero

- € 1.200,00 esente iva se la fattura è da intestare ad un ente pubblico*



Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di **12** iscrizioni.

Una volta attivato, gli iscritti riceveranno comunicazione per effettuare il bonifico bancario.

Leggi le **clausole contrattuali** sul sito www.progeaservizi.it

* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93.

ISCRIVITI

CALENDARIO DEL CORSO



**MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE
EDIZIONE FEBBRAIO - MARZO 2020**

Data	Dalle	Alle		Dalle	Alle	Città
20/02/20	12.00	19.00	Pausa	20.00	22.00	Milano*
21/02/20	8.30	13.00	Pausa	14.00	17.30	Milano*
03/03/20	12.00	19.00	Pausa	20.00	22.00	Milano*
04/03/20	8.30	13.00	Pausa	14.00	17.30	Milano*
25/03/20	12.00	19.00	Pausa	20.00	22.00	Milano*
26/03/20	8.30	13.00	Pausa	14.00	17.30	Milano*

*Sede da definire



La **soddisfazione del cliente** non ha valore,
la fedeltà del cliente non ha prezzo

JEFFREY GITOMER

CONTATTI

Progea Srl - Via Pietrasanta, 12 Milano

Tel. +39 02 58302994

Email info@progeaservizi.it

www.progeaservizi.it

