

Gli Standard Joint Commission International per l'accreditamento degli Ospedali

STANDARD (7TH EDITION) PREVENZIONE E CONTROLLO INFEZIONI

11 dicembre 2020
Filippo Di Carlo

Gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente (IPSG)

Obiettivo 1: Identificare Correttamente il Paziente

Standard IPSG.1

L'ospedale elabora e implementa un processo atto a migliorare l'accuratezza dell'identificazione del paziente. ©

- duplice intento:
 - identificare il paziente in maniera attendibile in quanto persona destinataria della prestazione o del trattamento
 - verificare la corrispondenza tra la prestazione o il trattamento e quel singolo paziente
- identificazione univoca con almeno due identificativi (possono essere diversi in circostanze diverse)
- coinvolgimento attivo del paziente è una *best practice*
- prevedere situazioni particolari (Es. coma, generalità ignote, paziente disorientato...)
- NO NUMERO DI STANZA /LETTO O REPARTO DI DEGENZA

Gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente (IPSG)

Obiettivo 2: Migliorare l'Efficacia della Comunicazione

Standard IPSG.2

L'ospedale elabora e implementa un processo atto a migliorare l'efficacia della comunicazione verbale e/o telefonica tra gli operatori. ©

Standard IPSG.2.1

L'ospedale elabora e implementa un processo per la comunicazione dei risultati critici degli esami diagnostici. ©

Standard IPSG.2.2

L'ospedale elabora e implementa un processo per la comunicazione durante l'*handover*. ©

Gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente (IPSG)

Obiettivo 6: Ridurre il Rischio di Danno Conseguente a Caduta

Standard IPSG.6

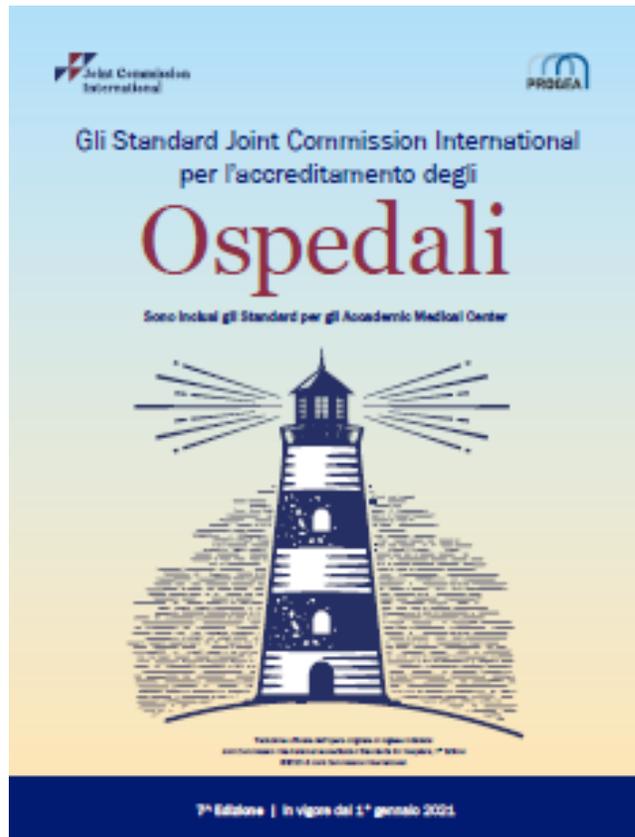
L'ospedale elabora e implementa un processo atto a ridurre il rischio di danno a seguito di caduta tra la popolazione di pazienti degenti. ©

Standard IPSG.6.1

L'ospedale elabora e implementa un processo atto a ridurre il rischio di danno a seguito di caduta tra la popolazione di pazienti ambulatoriali. ©

- Tutti i pazienti ricoverati sono valutati per il loro rischio di caduta tramite l'utilizzo di metodi e/o strumenti di valutazione appropriati alle popolazioni di pazienti che afferiscono all'ospedale.
- Screening del rischio di caduta per i pazienti ambulatoriali la cui condizione, diagnosi, situazione contingente e/o ambiente fisico di erogazione del servizio potrebbe porli a rischio di caduta
- Valutazione e rivalutazione quando indicato, screening e azioni preventive di riduzione del rischio devono essere documentate

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)



- **IPSG. 5 – IPSG.5.1**
- **Standard Capitolo PCI**
- **Riferimenti a standard di altri capitoli**
(es. MMU, SQE, ACC, AOP, QPS, GLD, MOI, FMS)

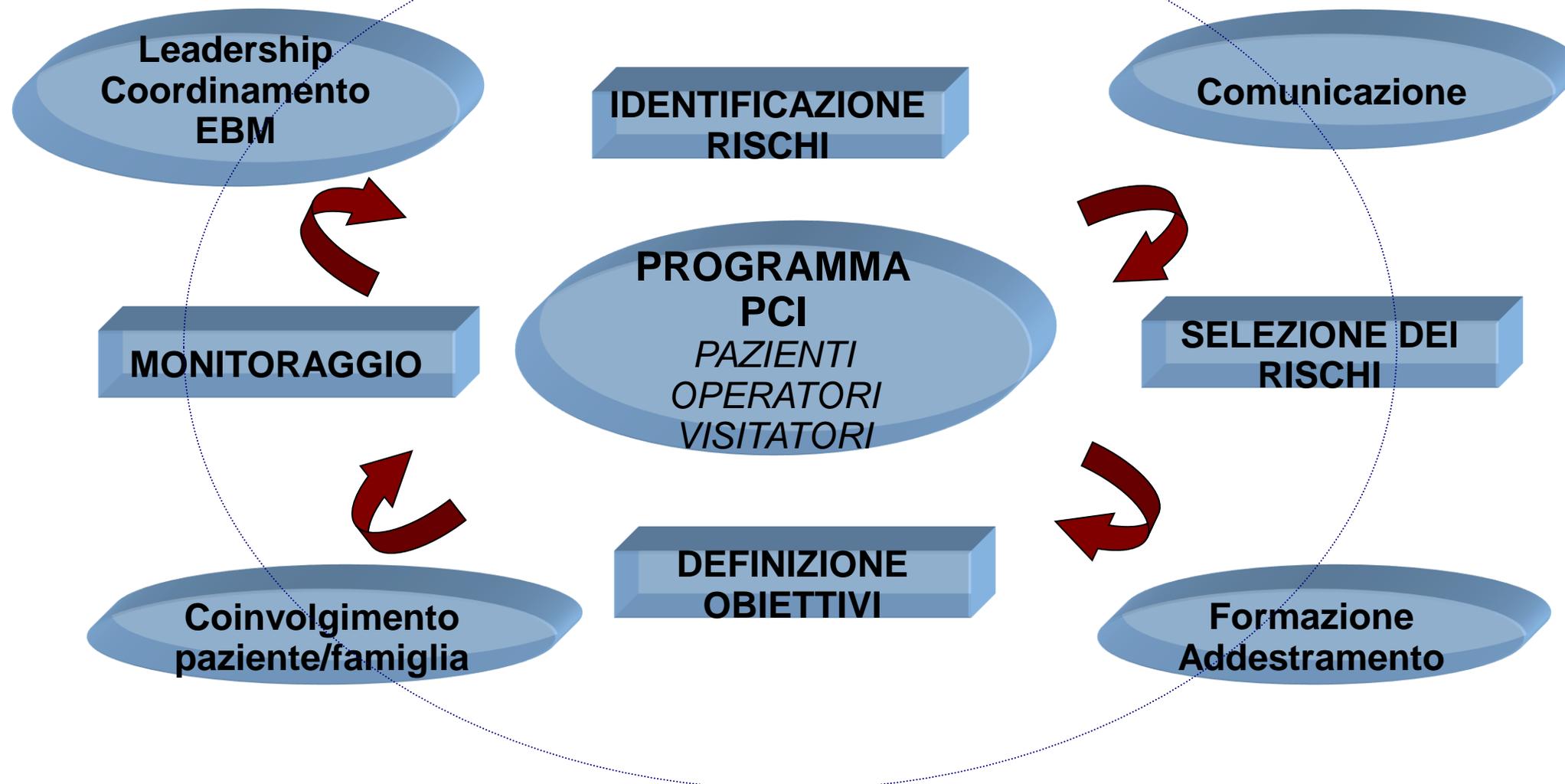
La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Le sfide:

- ✓ **il target «zero» nelle infezioni correlate alle pratiche assistenziali**
- ✓ **L'antibiotico resistenza e organismi multiresistenti**
- ✓ **La risposta alle malattie trasmissibili su scala globale**
- ✓ **Diffuso reporting dei dati sulle infezioni**
- ✓ **Aumentare visibilità e requisiti del programma di pci**

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Il metodo



La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Standard IPSG.5

L'ospedale adotta e implementa linee guida per l'igiene delle mani basate sulle *evidence-based* al fine di ridurre il rischio di infezioni correlate all'assistenza sanitaria. ©

Standard IPSG.5.1

I leader dell'ospedale individuano i processi assistenziali passibili di miglioramento e adottano e implementano interventi *evidence-based* al fine di migliorare gli esiti di salute dei pazienti e di ridurre il rischio di infezioni ospedaliere. ©



La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Standard MMU.1.1

L'ospedale sviluppa e implementa un programma per l'uso prudente degli antibiotici sulla base del principio della *antibiotic stewardship*. ©

Elementi suggeriti per l'efficacia del programma di antibiotic stewardship :

- rilevazione delle abitudini di prescrizione degli antibiotici e delle antibiotico-resistenze
- informazione periodica rivolta agli operatori sanitari sull'uso degli antibiotici e sulle resistenze agli antibiotici, e formazione del personale sull'uso ottimale degli antibiotici
- appoggio incondizionato della leadership (supporto in termini di dotazione organica, risorse economiche, risorse *evidence-based* e tecnologie dell'informazione)
- coinvolgimento di medici, infermieri, farmacisti, medici in formazione, pazienti, familiari

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Standard MMU.1.1

L'ospedale sviluppa e implementa un programma per l'uso prudente degli antibiotici sulla base del principio della *antibiotic stewardship*. ©

Elementi Misurabili di MMU.1.1

1. L'ospedale sviluppa e implementa un programma di *antibiotic stewardship* con il coinvolgimento di professionisti addetti alla prevenzione e al controllo delle infezioni, medici, infermieri, farmacisti, medici in formazione, pazienti, familiari e altri.
2. Il programma è basato sulle evidenze scientifiche, sulle linee guida riconosciute per la pratica clinica, sulla legislazione e la normativa locali.
3. Il programma prevede l'adozione di linee guida per l'uso ottimale dell'antibioticoterapia per il trattamento delle infezioni, ivi compreso l'uso appropriato della profilassi antibiotica.
4. Esiste un meccanismo di supervisione del programma di *antibiotic stewardship*.
5. L'efficacia del programma di *antibiotic stewardship* è monitorata.

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Standard MMU.5

I farmaci sono preparati e dispensati in un ambiente sicuro e pulito.

- Preparazione in conformità a leggi, regolamenti e norme della pratica farmaceutica
- Preparazione e dispensazione in ambienti preposti puliti, sicuri, ordinati e funzionalmente separati da altre aree utilizzando i presidi e i dispositivi medici appropriati.
- operatori formati e competenti

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Le Responsabilità

Standard PCI.1

Uno o più professionisti sovrintendono a tutte le attività di prevenzione e controllo delle infezioni. Questi professionisti sono qualificati nelle pratiche per la prevenzione e il controllo delle infezioni tramite formazione, addestramento, esperienza, certificazione e/o autorevolezza clinica.

Standard PCI.2

Esiste un meccanismo designato al coordinamento di tutte le attività di prevenzione e controllo delle infezioni, che prevede il coinvolgimento di medici, infermieri e altri professionisti in funzione delle dimensioni e della complessità dell'ospedale.

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Le Risorse

Standard PCI.3

La leadership dell'ospedale garantisce le risorse a supporto del programma per la prevenzione e il controllo delle infezioni.

- Risorse «umane»
- Risorse per la formazione
- Risorse materiali e tecnologiche
- Risorse per la gestione delle informazioni

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Gli obiettivi del programma

Standard PCI.4

L'ospedale progetta e realizza un programma globale per la prevenzione e il controllo delle infezioni il quale identifica le procedure e i processi correlati al rischio di infezione e implementa le strategie atte a ridurre il rischio di infezioni. ©

Standard PCI.5

L'ospedale si serve di un approccio basato sul rischio e guidato dai dati allo scopo di stabilire gli obiettivi primari del programma per la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria. ©

Standard PCI.5.1

L'ospedale identifica le aree ad alto rischio di infezione tramite l'esecuzione di una valutazione dei rischi, elabora gli interventi atti a gestire questi rischi e ne monitora l'efficacia.

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

I presidi, i dispositivi medici e lo strumentario chirurgico



Standard PCI.6

L'ospedale riduce il rischio di infezioni correlate a presidi, dispositivi medici e strumentario chirurgico garantendone un'adeguata pulizia, disinfezione, sterilizzazione e conservazione. ©

Standard PCI.6.1

L'ospedale identifica e implementa un processo per la gestione del riutilizzo dei dispositivi monouso in ottemperanza alle leggi e alle normative locali e nazionali e implementa un processo per la gestione dei presidi scaduti. ©

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

L'igiene degli ambienti

Standard PCI.7

Il programma per la prevenzione e il controllo delle infezioni identifica e implementa gli standard dei programmi riconosciuti per la prevenzione e il controllo delle infezioni allo scopo di normare la sanificazione e la disinfezione degli ambienti e delle superfici ambientali. ©

Standard PCI.7.1

Il programma per la prevenzione e il controllo delle infezioni identifica gli standard delle agenzie riconosciute per la salute e per il controllo delle infezioni in relazione alla sanificazione della biancheria, degli effetti lettereschi e delle divise fornite dall'ospedale.

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

I rifiuti a rischio infettivo



Standard PCI.8

L'ospedale riduce il rischio di infezioni tramite lo smaltimento corretto dei rifiuti, la gestione corretta dei tessuti umani e la manipolazione e lo smaltimento in sicurezza di aghi e taglienti. ©

Standard PCI.8.1

L'ospedale ha attivato un processo per la protezione di pazienti e operatori dagli agenti patogeni a trasmissione ematica in relazione all'esposizione accidentale a sangue e liquidi biologici. ©

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

I servizi di ristorazione

Standard PCI.9

L'ospedale riduce il rischio di infezioni associate alle attività dei servizi di ristorazione.

Focus su

- conservazione dei prodotti
- Sanificazione cucina e altre aree di preparazione degli alimenti
- Temperature corrette in tutto il processo (preparazione, trasporto e distribuzione)
- Utilizzo di Linee guida professionali per quei prodotti nutrizionali con requisiti speciali di conservazione e preparazione, come ad esempio il latte materno, il latte artificiale e altri prodotti per la nutrizione enterale.

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

I dispositivi di controllo automatizzati

Standard PCI.10

L'ospedale riduce il rischio di infezioni veicolate al suo interno tramite l'impiego di dispositivi di controllo meccanici e automatizzati.

- **ad esempio** gli impianti di ventilazione a pressione negativa e positiva, le cappe biologiche nei laboratori e i termostati delle unità di refrigerazione e delle macchine per il riscaldamento dell'acqua usate per sterilizzare stoviglie e utensili da cucina

CONTROLLO DEL FUNZIONAMENTO E MANUTENZIONE

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Il rischio di infezioni da lavori edili

Standard PCI.11

L'ospedale riduce il rischio di infezioni veicolate al suo interno e correlate a lavori di demolizione, costruzione e ristrutturazione degli edifici.

- **Criteria di rischio**
- **Valutazione del rischio e impatto dei lavori**
- **Gestione del rischio**

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

La trasmissione delle infezioni (1)



Standard PCI.12

L'ospedale predispone le misure di barriera e le procedure di isolamento a protezione di pazienti, visitatori e operatori dalle malattie trasmissibili e protegge i pazienti immunosoppressi dall'acquisizione di infezioni alle quali sono particolarmente suscettibili. ©

Standard PCI.12.1

L'ospedale elabora e implementa un processo per la gestione di un massiccio afflusso di pazienti affetti da infezioni trasmesse per via aerea e per le situazioni di indisponibilità delle stanze a pressione negativa. ©

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

La trasmissione delle infezioni (2)



Standard PCI.12.2

L'ospedale elabora, implementa e valuta un programma di pianificazione della risposta a emergenze correlate al manifestarsi di malattie globali trasmissibili. ②

Standard PCI.13

Guanti, maschere, protezioni oculari, altri dispositivi di protezione, detergenti e disinfettanti sono disponibili e usati correttamente laddove necessario. ②

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Il miglioramento della qualità e la formazione

Standard PCI.14

Il processo per la prevenzione e il controllo delle infezioni è integrato con il programma generale ospedaliero per il miglioramento della qualità e per la sicurezza del paziente, tramite l'utilizzo di indicatori epidemiologicamente rilevanti per l'ospedale.

Standard PCI.15

L'ospedale provvede alla formazione sulle pratiche di prevenzione e controllo delle infezioni per il personale, i medici, i pazienti, i familiari e, laddove indicato in base al livello di coinvolgimento nelle cure, altri *caregiver*. ©

La Prevenzione e il Controllo delle Infezioni (PCI)

Le misure di profilassi

Standard SQE.8.3

L'ospedale identifica gli operatori a rischio di esposizione e possibile trasmissione di malattie prevenibili da vaccino e attua un programma di vaccinazione e immunizzazione del personale. ①

- Rischi per gli operatori
- Rischi per i pazienti

This is history.....



Senza un programma di prevenzione e controllo infezioni saremo « come l'equipaggio di una navicella spaziale in orbita che viaggia nello spazio senza strumenti di bordo, incapace di sapere dove si trova, i rischi ai quali può andare incontro, la direzione di viaggio e la velocità del volo»

Richard Wenzel

...this is where you want to be!



Thank you!