

Riferimenti Governance e Leadership

Progea ha maturato esperienza nella sicurezza delle cure facendo tesoro della metodologia di Joint Commission International

Il documento allegato riporta alcuni degli standard JCI per l'accreditamento degli ospedali (7 edizione in vigore dal 1 gennaio 2021) che possono essere considerati quale riferimento per il contenuto del corso.

- La leadership dell'ospedale è identificata ed è collegialmente responsabile della definizione della mission ospedaliera e della creazione dei programmi e delle politiche necessari per realizzare la mission.
- La leadership dell'ospedale identifica e programma la tipologia di servizi clinici necessari a soddisfare i bisogni dei pazienti serviti dall'ospedale.
- La leadership dell'ospedale garantisce l'efficacia della comunicazione in tutto l'ospedale.
- La leadership dell'ospedale assicura la presenza di programmi uniformi per il reclutamento, la fidelizzazione, lo sviluppo e la formazione continua di tutto il personale.
- Il Direttore Generale e la leadership dell'ospedale stabiliscono l'ordine di priorità dei processi ospedalieri trasversali da misurare, delle attività trasversali per il miglioramento e per la sicurezza del paziente da implementare in tutto l'ospedale e delle modalità di misurazione del successo delle iniziative trasversali a tutto l'ospedale.
- La leadership dei dipartimenti e dei servizi clinici, sia essa medica, infermieristica o di altra natura professionale, pianifica e implementa una struttura di professionisti a supporto delle proprie responsabilità e poteri.
- Uno o più professionisti qualificati provvedono alla direzione di ciascun dipartimento/unità operativa o servizio dell'ospedale.
- La leadership dell'ospedale crea e supporta un programma per una cultura della sicurezza esteso a tutto l'ospedale.
- La leadership dell'ospedale implementa il programma per una cultura della sicurezza, lo monitora e intraprende le azioni atte a migliorare la cultura della sicurezza in tutto l'ospedale.
- La formazione delle professioni sanitarie, laddove fornita all'interno dell'ospedale, è guidata dai parametri didattici definiti dall'ente accademico che è titolare dei corsi e dalla leadership dell'ospedale.