

## Riferimenti Sistema Qualità

Progea ha maturato esperienza nella sicurezza delle cure facendo tesoro della metodologia di Joint Commission International

Il documento allegato riporta alcuni degli standard JCI per l'accreditamento degli ospedali (7 edizione in vigore dal 1 gennaio 2021) che possono essere considerati quale riferimento per il contenuto del corso.

- Uno o più professionisti qualificati guidano l'implementazione del programma ospedaliero per il miglioramento della qualità e per la sicurezza del paziente e gestiscono le attività necessarie per attuare un programma efficace di miglioramento continuo della qualità e di sicurezza del paziente all'interno dell'ospedale.
- I referenti del programma per la qualità e per la sicurezza del paziente supportano il processo di selezione degli indicatori trasversali a tutto l'ospedale e garantiscono il coordinamento e l'integrazione delle attività di misurazione in tutto l'ospedale.
- La leadership dell'ospedale costruisce una cultura e un ambiente di supporto alla realizzazione di cure evidence-based tramite l'impiego delle informazioni e delle conoscenze scientifiche più recenti per supportare l'erogazione delle cure, la formazione dei professionisti sanitari, la ricerca clinica e il management
- Il programma per la qualità e per la sicurezza del paziente prevede l'aggregazione e l'analisi dei dati a supporto dell'erogazione delle cure, della gestione ospedaliera e del programma per la gestione della qualità e prevede la partecipazione a database esterni.
- L'attività di aggregazione e analisi dei dati è condotta in maniera sistematica da operatori con esperienze, conoscenze e capacità idonee all'interno dell'ospedale.
- Il processo di analisi dei dati prevede almeno una determinazione l'anno dell'impatto dei miglioramenti prioritari trasversali a tutto l'ospedale su costi ed efficienza.
- L'ospedale utilizza un processo interno per la validazione dei dati.
- Il miglioramento della qualità e della sicurezza è conseguito e mantenuto nel tempo.
- Un programma permanente di gestione del rischio è utilizzato allo scopo di identificare e ridurre proattivamente gli eventi avversi inattesi e ogni altro rischio per la sicurezza di pazienti e operatori.