

Corso di formazione manageriale

LA CLINICAL GOVERNANCE IN AZIONE

La Clinical Intelligence a supporto di innovative metodologie di analisi

14 dicembre e 15 dicembre 2021



RAZIONALE

L'informatizzazione ormai diffusa dei Reparti e Servizi Ospedalieri e Territoriali, grazie alla quale vengono raccolti sistematicamente dati di tipo clinico, organizzativo, di prestazioni erogate, di consumo di risorse, ecc., permette di implementare un sistema di governance dell'Azienda sanitaria che consenta di prendere decisioni ed agire utilizzando al massimo grado di dettaglio ogni possibile dato disponibile in formato elettronico.

Sfruttando i dati che già vengono raccolti in tali sistemi per le esigenze di svolgimento quotidiano dell'attività sanitaria, si potrà affiancare alla tradizionale visione ed analisi dei singoli "silos" informativi (Ricoveri, Pronto Soccorso, Laboratorio, Sale Operatorie, ecc.) anche una di tipo "orizzontale", incentrata cioè sul Percorso Assistenziale Reale del singolo episodio di ricovero e del singolo cittadino cui le prestazioni sono state erogate, e di ogni loro possibile aggregazione omogenea.

Si potrà anche costruire una estesa base dati di indicatori clinici ed organizzativi, da aggregare in modo multidimensionale, facenti capo al singolo ricoverato e al singolo cittadino, per diagnosi (di dimissione o di ricovero), età, provenienza, cronicità, ecc., o che hanno subito un particolare intervento o ricevuto una particolare prestazione, e così via, ottenendo quindi un importantissimo livello di approfondimento, molto più alto dei tradizionali approcci alla governance ospedaliera e di popolazione

Per poter studiare compiutamente l'elevata mole di informazioni disponibili occorrono però anche adeguati strumenti di analisi, non tanto e non solo dal punto di vista tecnologico, quanto da quello di reale capacità di rappresentazione della complessità ed integrazione tra di loro dei dati sanitari.



Ecco, quindi, che strumenti di Clinical Intelligence appositamente progettati per l'Azienda Sanitaria possono essere in grado di fornire le risposte appropriate alle domande degli utilizzatori a tutti i livelli dell'organizzazione sanitaria, particolarmente preziosi per guidare e seguire l'evoluzione in corso dei sistemi Sanitari Regionali e le sfide del PNRR

OBIETTIVI

GENERALE

Il Corso si propone di sensibilizzare i partecipanti verso le tematiche della Governance dell'Azienda Sanitaria, dal lato clinico e da quello economico, in un'ottica non solo teorica ma fortemente pragmatica.

Obiettivo del Corso è quello di creare le precondizioni di conoscenza e le conseguenti capacità operative dei partecipanti affinché un sistema di Governance come quello descritto (denominato Governance Sanitaria e Direzionale) possa efficacemente essere implementato ed utilizzato presso la propria Azienda.

RISULTATI ATTESI

Disporre delle conoscenze e capacità per analizzare le performance dei Reparti e Servizi ospedalieri e territoriali mediante indicatori e cruscotti di tipo clinico, di processo organizzativo, economico, e attraverso la lettura dei Percorsi Assistenziali Reali



Disporre delle conoscenze e capacità per leggere in modo integrato dati di attività con dati economici, mediante strumenti moderni di analisi della Contabilità Analitica, del Conto Economico di Reparto, del Costo per Nosologico e Assistito e loro aggregazioni multidimensionali, di monitoraggio del Budget economico e del Conto Economico di Azienda



Diffusione e condivisione dei fondamenti concettuali e metodologici della Governance Sanitaria e Direzionale e degli strumenti di Clinical Intelligence per la sua implementazione



Disporre delle conoscenze e capacità per la lettura, analisi e valutazione dei bisogni socio sanitari della popolazione, studiati secondo una logica multidimensionale (molteplici prospettive di analisi della popolazione) e multidisciplinare (molteplici Servizi socio sanitari inseriti nel processo di analisi), per favorire lo sviluppo di un sistema integrato di analisi, valutazione e programmazione dei Servizi socio sanitari, che legga la domanda da parte dei cittadini utenti, la moduli in una corretta offerta di prestazioni, e ne verifichi gli esiti a medio e lungo termine



Conoscenza di caratteristiche, requisiti, regole procedurali, indicatori di monitoraggio, ecc. degli strumenti di Clinical Intelligence e della reportistica per il controllo costante del loro andamento



METODOLOGIA DIDATTICA

L'IMPORTANZA DI UTILIZZARE I DATI REALI

Verranno utilizzate metodologie didattiche specificatamente pensate per la formazione operativa di professionisti e dirigenti esperti, ossia metodologie che spingono ad interiorizzare concetti, competenze e capacità derivandoli direttamente dall'analisi di situazioni concrete e dalla ricerca in proprio delle modalità migliori per la risoluzione dei problemi. Sarà utilizzato nelle due giornate di corso un mix delle seguenti metodologie e strumenti didattici:

Lezione frontale avente come scopo dichiarato quello di creare una base comune di concetti e terminologie e di monitorare il raggiungimento degli obiettivi operativi del Corso.

Discussione di Casi Decisionali: saranno presentati alcuni casi di problematiche di governance delle UUOO e dell'Azienda, e mediante l'illustrazione di cruscotti di analisi con dati reali sarà stimolata una discussione per ipotizzare percorsi di approfondimento successivo e di conseguenti decisioni manageriali.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Il Corso è rivolto a tutte le figure aziendali e istituzionali coinvolte a vario titolo nei diversi aspetti della Governance, e che desiderano apprendere o approfondire metodologie e strumenti operativi per la sua implementazione

DIREZIONI STRATEGICHE

- Generale
- Sanitaria
- Amministrativa
- Socio-Sanitaria

UFFICI DI STAFF

- Qualità
- Controllo di Gestione
- Sistemi Informativi
- Rischio clinico
- Governo Clinico
- ...

UNITÀ OPERATIVE OSPEDALIERE E TERRITORIALI

- Direzioni Mediche di Presidio
- Direzione delle Professioni Sanitarie
- Direzioni di Distretto
- Direttori di Dipartimento e di Unità Operative Ospedaliere e Territoriali

I RELATORI

ANTONELLO ZANGRANDI

Socio Fondatore, in Progea dal 1987.
È professore ordinario di Economia delle Aziende Pubbliche presso l'Università degli Studi di Parma
Autore di numerose pubblicazioni nel campo del management pubblico e sanitario.

GIANFRANCO CAPRA

Consulente Information Technology e Sistemi Informativi Sanitari

GIUSEPPE GENDUSO

Referente HDG Area Direzione Ospedaliera, già Direttore Sanitario di importanti Aziende Ospedaliere (Ospedale di Circolo di Varese, San Gerardo di Monza, Niguarda di Milano)

MASSIMO FUSELLO

Referente HDG Area Governance Clinica, già Medico di Medicina Generale, Direttore di Distretto, Direttore Socio Sanitario, Direttore Sanitario; Referente per l'Italia del Grouper territoriale ACG – Adjusted Clinical Groups della Johns Hopkins University di Baltimora

LAURA LODETTI

CEO e Socia, in Progea dal 1992. È esperta in programmazione & controllo, valutazioni di convenienza economica, gestione, analisi e valutazione di flussi informativi sanitari ed economici

MARINO NONIS

Dirigente Medico c/o Direzione Strategica AO San Camillo Forlanini, Roma. Già Referente Progetto IT-DRG c/o Istituto Superiore di Sanità

FRANCO ZORZET

Partner HDG Health Data Governance, Esperto Sistemi Informativi Sanitari dell'Istituto Superiore di Sanità

AGENDA

PRIMA GIORNATA LA GOVERNANCE CLINICO SANITARIA

9.00 A. Zangrandi

- Un nuovo paradigma per il management sanitario

10.00 M. Fusello e G. Genduso

- I Sistemi Informativi Sanitari e la Governance dell'Azienda Sanitaria: molti utilizzi (gestionale, strategico, epidemiologico, clinico, economico finanziario), un'unica fonte delle informazioni

INTERVALLO

11.20 M. Fusello, G. Genduso e F. Zorzet

- Razionale metodologico della Governance Sanitaria e Direzionale e gli strumenti operativi (Data Warehouse, Clinical Intelligence, Data Mining, Advanced Analytics) per il Performance Management delle UUOO e lo studio del Percorso Assistenziale per singolo Episodio di Ricovero, singolo Cittadino Assistito e loro cluster multidimensionali

12.30 Q & A

PAUSA PRANZO

14.30 M. Fusello, G. Genduso e F. Zorzet

- Esempi "Real World" di Clinical Intelligence per l'analisi dell'Ospedale, dei Servizi Territoriali, della Popolazione
- Caso Decisionale 1: La Clinical Intelligence per l'analisi delle Attività Ospedaliere

15.30 M. Fusello, G. Genduso e F. Zorzet

- Caso Decisionale 2: La Clinical Intelligence per l'analisi dei Percorsi Assistenziali Ospedalieri

INTERVALLO

M. Fusello, G. Genduso e F. Zorzet

16.15

- Caso Decisionale 3: La Clinical Intelligence per l'analisi delle Attività Territoriali
- Caso Decisionale 4: La Clinical Intelligence per l'analisi dei Percorsi Assistenziali della Popolazione

17.15

Q & A

AGENDA

SECONDA GIORNATA LA GOVERNANCE ECONOMICA

- 9.30 A. Zangrandi
- I Sistemi Informativi Sanitari a supporto delle analisi economiche

- 10.00 L. Lodetti e F. Zorzet
- La Business Intelligence per l'analisi del Bilancio dell'Azienda Sanitaria

- 10.30 G. Genduso
- La Business Intelligence a supporto dei processi di Certificazione Joint Commission International

INTERVALLO

- 11.15 L. Lodetti e F. Zorzet
- La Business Intelligence per la Contabilità Analitica, il Conto Economico di Reparto e il monitoraggio del Budget economico
 - Innovare il Controllo di Gestione: il Costo del Profilo assistenziale per singolo Nosologico o singolo Assistito e loro Cluster multidimensionali

- 12.30 Q & A

PAUSA PRANZO

- 14.30 G. Capra e M. Nonis
- L'uso dei Sistemi Informativi Sanitari per la rideterminazione dei pesi relativi dei DRG nel Progetto IT-DRG e IT-COST del Ministero della Salute e Istituto Superiore di Sanità: la metodologia bottom up e la metodologia top down

- 16.30 Q & A

- 17.00 CONCLUSIONI

COSTO

850 € + iva se dovuta*

E' compresa: l'attività didattica, il lunch e la cena del 14 dicembre, il lunch del 15 dicembre e il pernottamento all'interno della struttura di svolgimento del corso

* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93.

QUANDO

14 dicembre 2021 - dalle ore 9.00

15 dicembre 2021 - fino alle ore 17.30

DOVE

STARHOTELS BUSINESS PALACE

Via Privata Pietro Gaggia 3, 20139 Milano

DETTAGLI CORSO

PER INFORMAZIONI

- **Mail** info@progeaservizi.it
- **Telefono** +39 02 58302994
- **Sito** www.progeaservizi.it