



QURA

01. Il progetto



QURA – Questionario Unificato di Risk Assessment – è un nuovo **strumento di valutazione del rischio**, pensato e sviluppato per assistere la vostra organizzazione sanitaria e i vostri *Risk and Quality Manager* nell'**analisi e valutazione dell'esposizione ai rischi** che, coinvolgendo i **professionisti competenti**, è in grado – grazie all'esperienza ventennale dei consulenti *Progea & JCI* – di **fotografare** nitidamente la vostra **situazione** e di proporre i **percorsi di miglioramento** più adatti a soddisfare i vostri bisogni.

02. Gli strumenti



QURA guiderà la vostra organizzazione nei progressi gradualmente nell'**erogazione di cure e percorsi del paziente sempre più sicuri**. Con QURA avrete a disposizione:

- **assessment completo** volto a fornire alla vostra organizzazione dati sulla maturità del vostro sistema qualità, partendo dalla base del framework basato sugli standard di JCI;
- **report di valutazione** che individua i punti di forza dell'organizzazione e quelli verso il quale è necessaria una maggiore attenzione;
- esperti di Progea disponibili per costruire insieme **momenti formativi** e consulenziali con il fine il miglioramento continuo.

03. I fondamenti



Le aree sulle quali è consigliabile apporre **azioni migliorative** vengono identificate sulla base della compliance alle ***best practice*** individuate da Joint Commission International nell'ambito della Gestione del Rischio.

04. Gli obiettivi



L'obiettivo di QURA è individuare le macroaree, all'interno della vostra organizzazione, alle quali dare priorità nell'ambito della gestione e mitigazione del rischio. Il suo utilizzo prevede tre fasi:

1. **interviste strutturate** rivolte ai professionisti;
2. **elaborazione dei dati** raccolti
3. **incontro finale** (consegna del report, esposizione risultati e suggerimenti su possibili azioni migliorative).

05. Il percorso

MISURARE IL PROPRIO STATO DI PARTENZA



La valutazione andrà a coprire 10 funzioni organizzative e 67 topic per una erogazione di cura e assistenza sicura al paziente.

05. Il percorso

FUNZIONI FONDAMENTALI PER FORNIRE UN'ASSISTENZA SICURA AL PAZIENTE



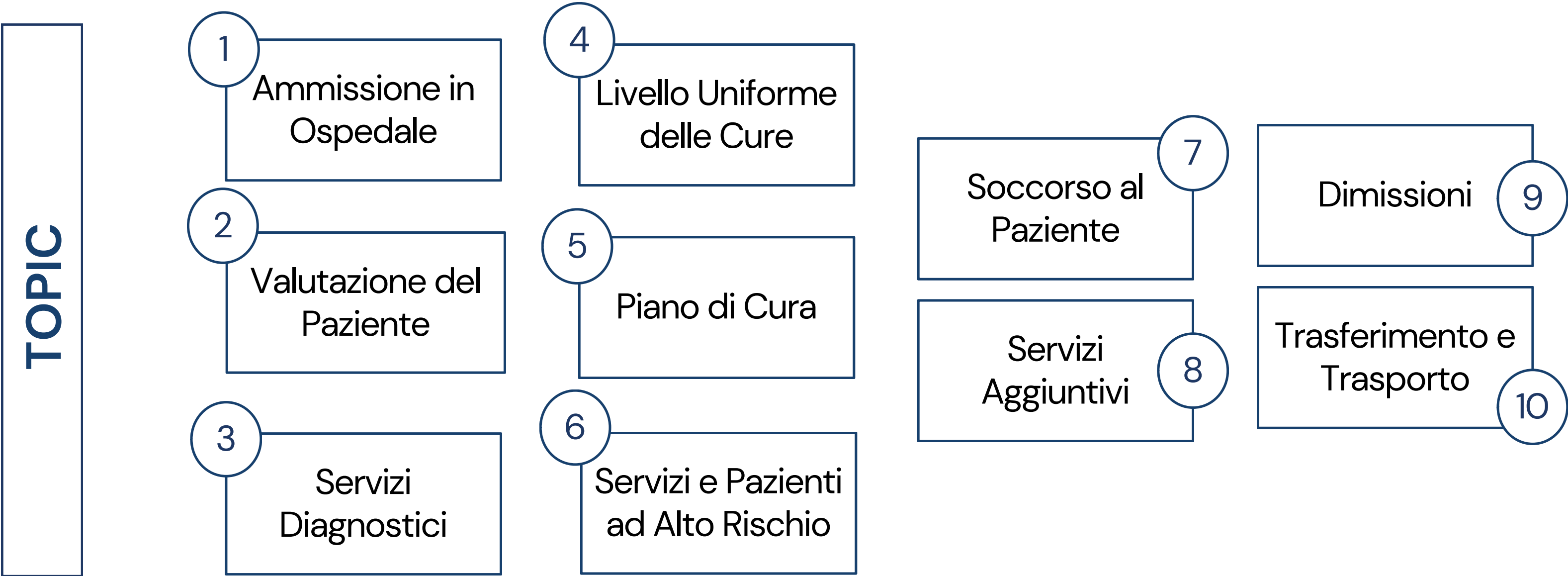
Erogazione di Cure e Assistenza	Ammissione in Ospedale	Valutazione del Paziente	Servizi Diagnostici	Livello Uniforme delle Cure	Piano di Cura	Servizi e Pazienti ad Alto Rischio	Soccorso al Paziente	Servizi Aggiuntivi	Dimissioni	Trasferimento e Trasporto		
Procedure Chirurgiche e Invasive	Organizzazione e Gestione	Anestesia	Sedazione	Cure Chirurgiche	Dispositivi Medici Impiantabili							
Gestione dei Farmaci e Somministrazione	Organizzazione e Gestione	Selezione e Approvvigionamento	Conservazione dei Farmaci	Prescrizione	Preparazione e Distribuzione	Somministrazione dei Farmaci	Monitoraggio Effetti Indesiderati	Antibiotic Stewardship	LASA e Farmaci ad Alto Rischio			
Prevenzione e Controllo delle Infezioni	Organizzazione e Gestione	Sorveglianza e Indagine Focolai	Igiene delle Mani	Barriere e Precauzioni per l'isolamento	Pulizia, Disinfezione e Sterilizzazione	Rifiuti Infettivi	Servizio di Ristorazione	Preparazione alle Emergenze				
Governance e Leadership	Governance	Leadership	Direzione dei Dipartimenti e dei Servizi	Safety Culture	Organizzazione e Etica Clinica	Appalti e Supply Chain	Formazione Professionale Sanitaria	Ricerca su Soggetti Umani				
Cure Centrate sul Paziente	Diritti dei Pazienti	Formazione dei Pazienti	Consenso Informato	Donazione degli Organi								
Gestione della Qualità	Organizzazione e Gestione	Gestione dei Dati	Metodologia del Miglioramento	Reporting su Eventi Sicurezza del Paziente	Risk Management							
Facility Management e Sicurezza	Organizzazione e Gestione	Sicurezza	Security	Materiali e Rifiuti Pericolosi	Sicurezza Anti-Incendio	Apparecchiature Biomedicali	Impianti Fissi	Gestione Maxi-Emergenze e Catastrofi	Lavori Edili			
Gestione del Personale	Recruitment	Personale Medico	Infermieri e Altro Personale Sanitario	Personale Sanitario e Sicurezza	Tirocini e Formazione							
Gestione delle Informazioni	Cartella Clinica	Gestione delle Informazioni	Gestione dei Documenti	Information Technology								

05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

1.EROGAZIONE DI CURE E ASSISTENZA

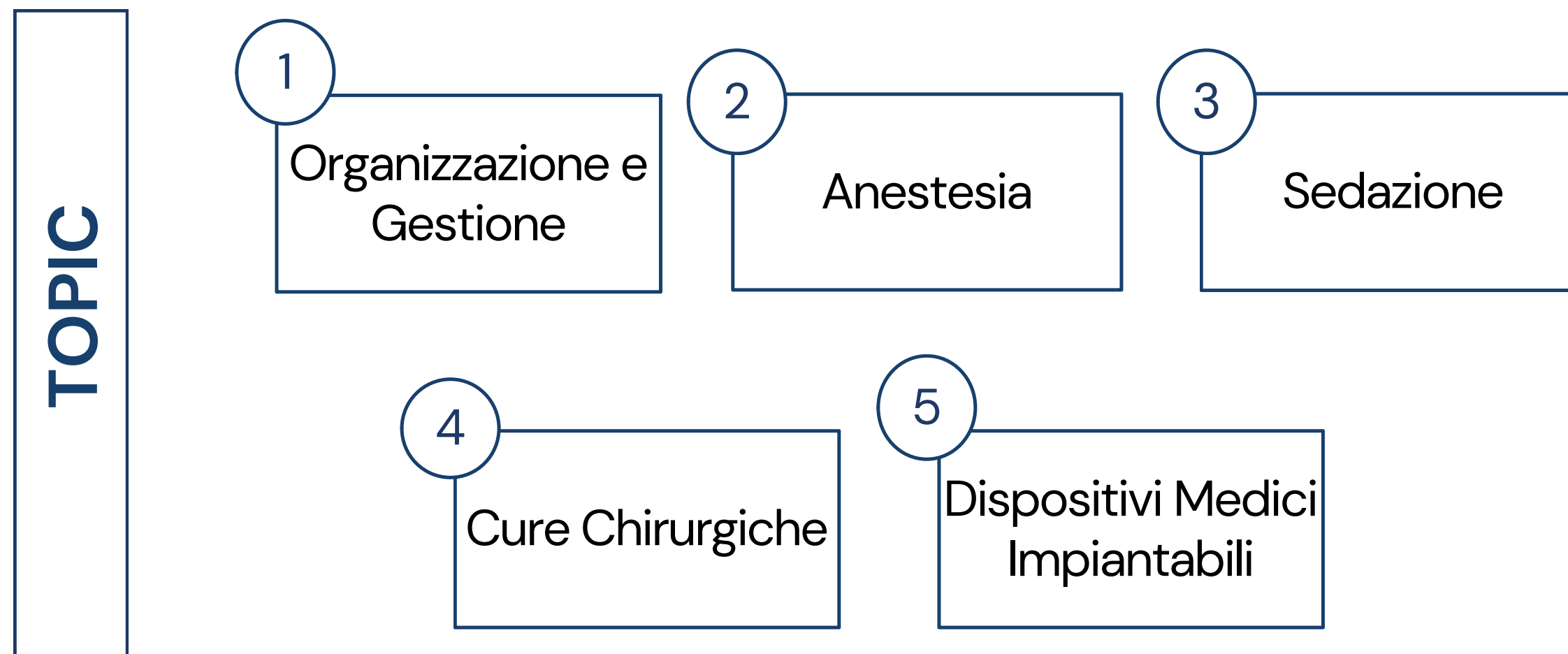


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

2. PROCEDURE CHIRURGICHE E INVASIVE

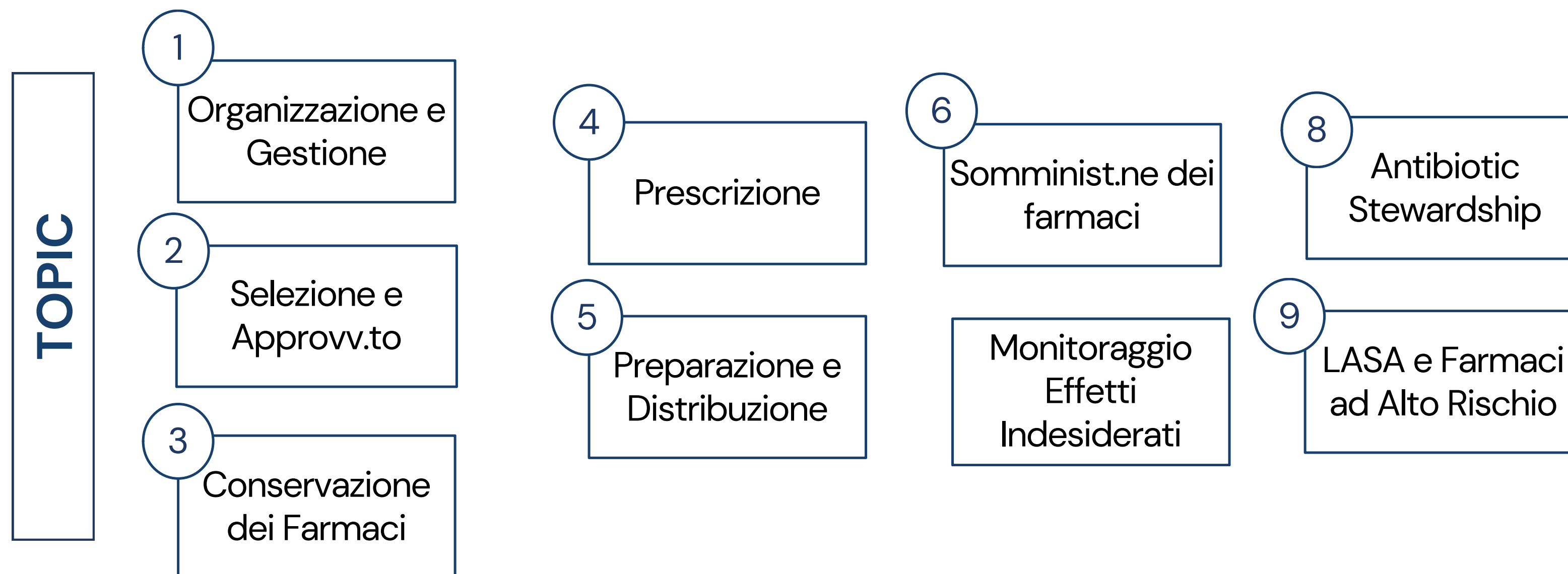


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

3. GESTIONE DEI FARMACI E SOMMINISTRAZIONE



05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

4. PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI



05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

5. GOVERNANCE E LEADERSHIP

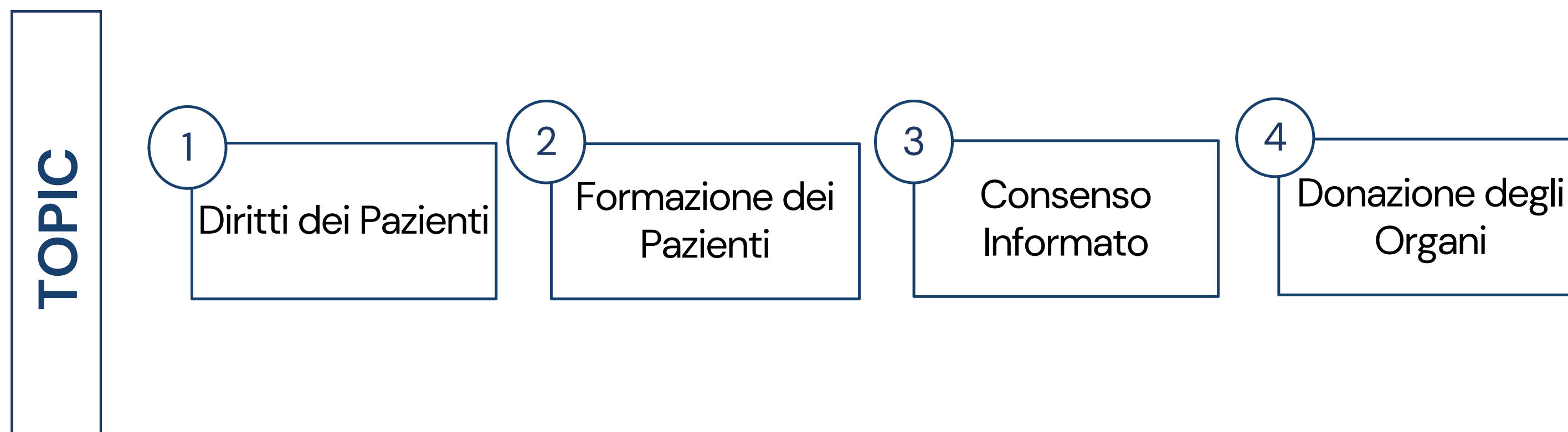


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

6. CURE CENTRATE SUL PAZIENTE

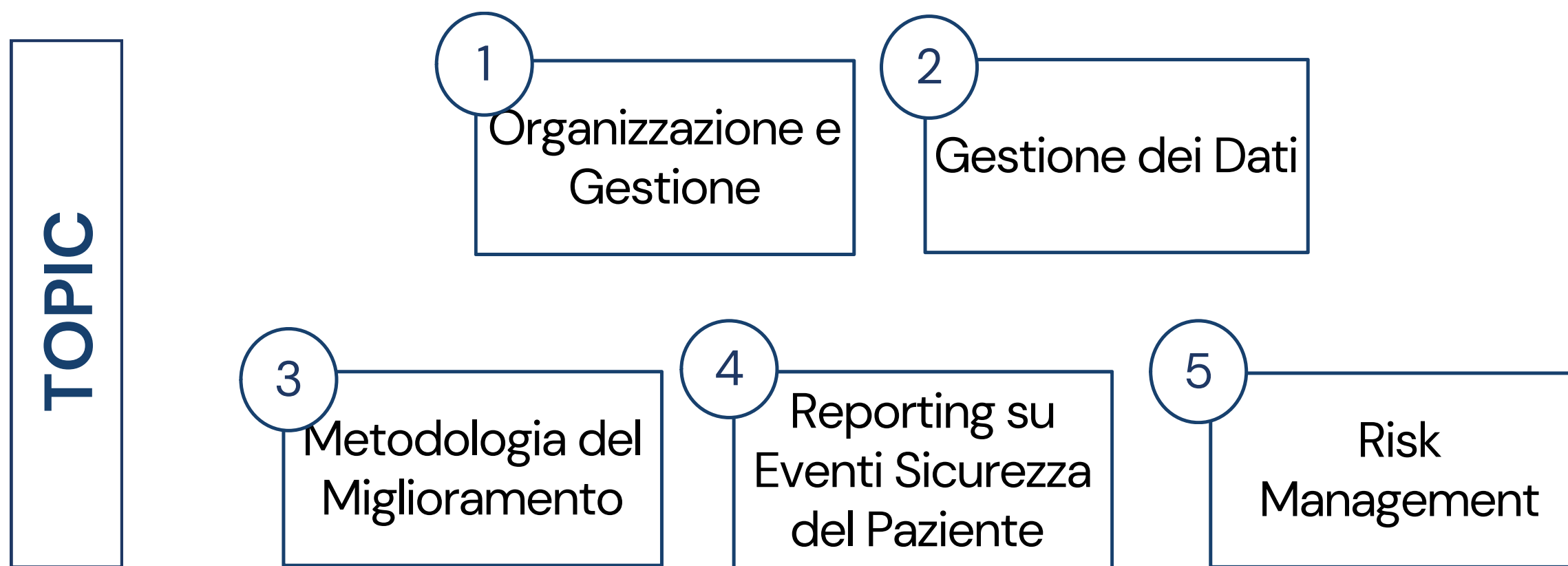


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

7. GESTIONE DELLA QUALITA'

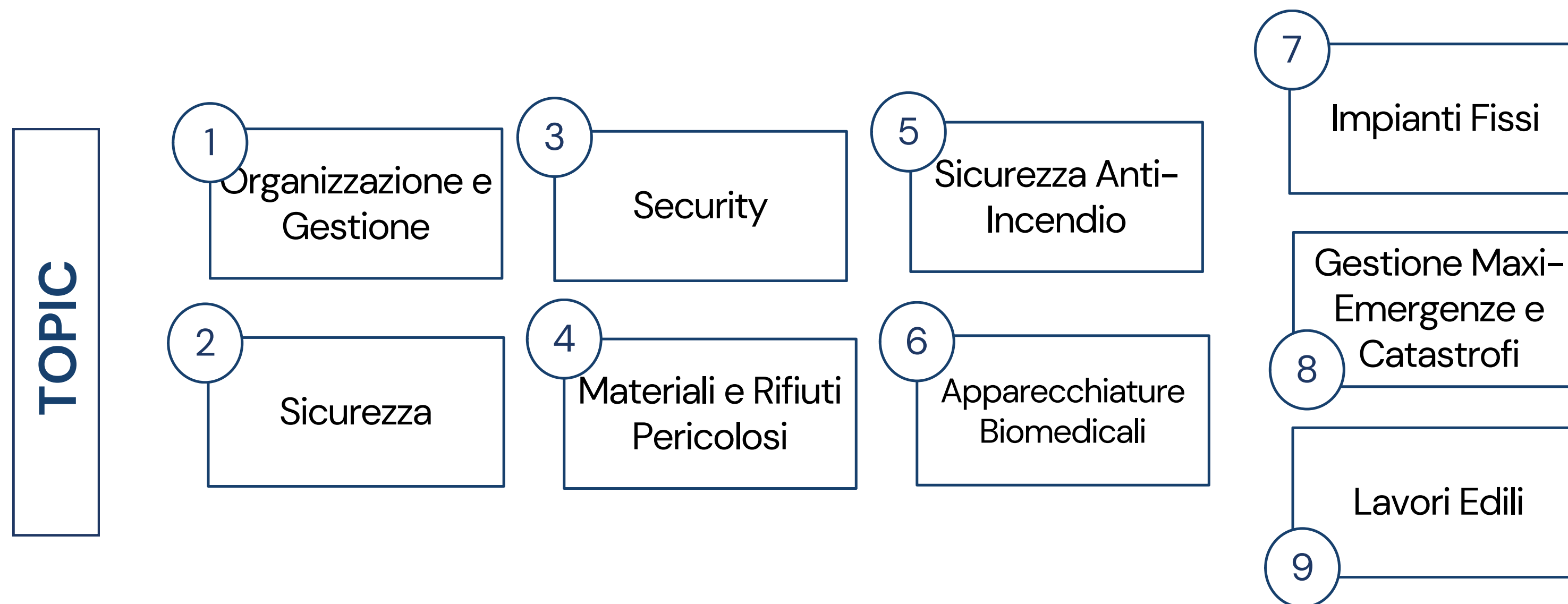


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

8. FACILITY MANAGEMENT E SICUREZZA

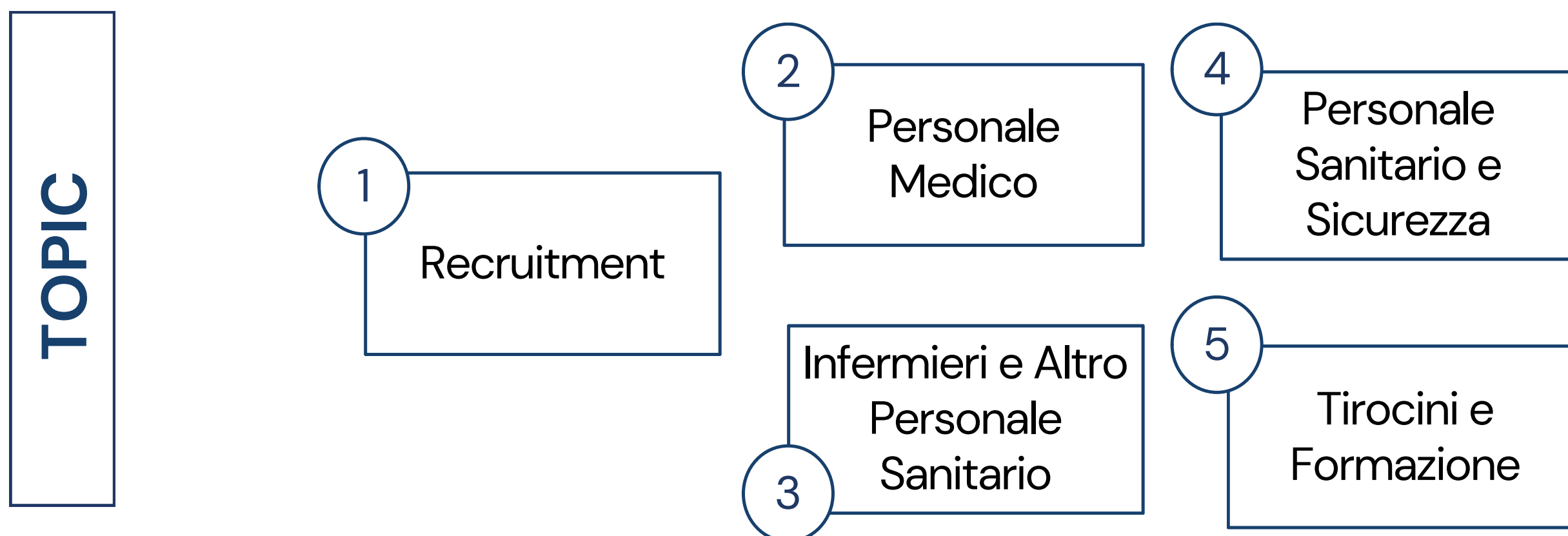


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

9. GESTIONE DEL PERSONALE

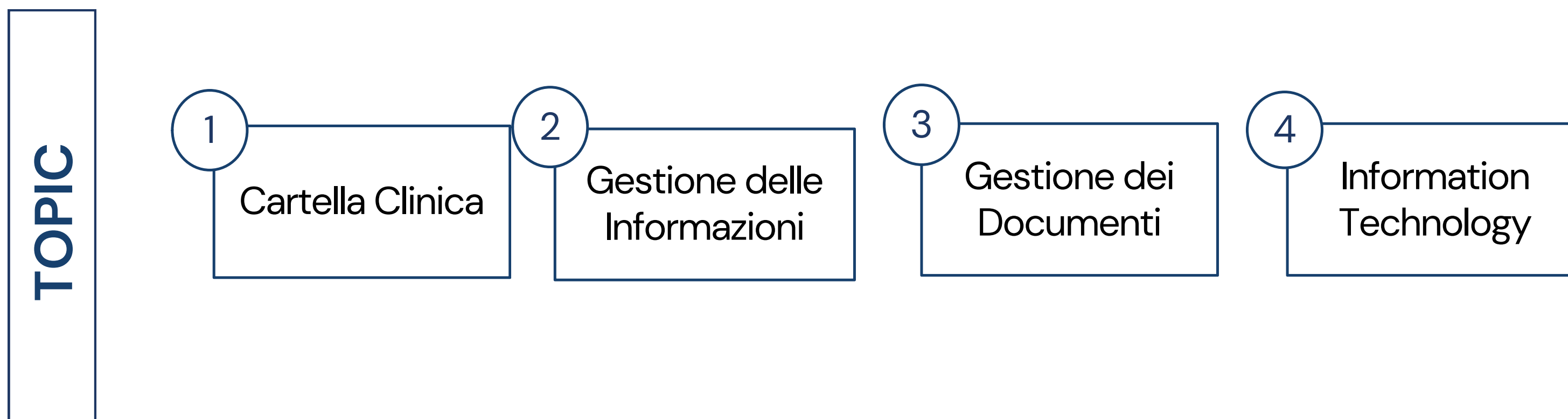


05. Il percorso



FUNZIONE ORGANIZZATIVA

10. GESTIONE DELLE INFORMAZIONI



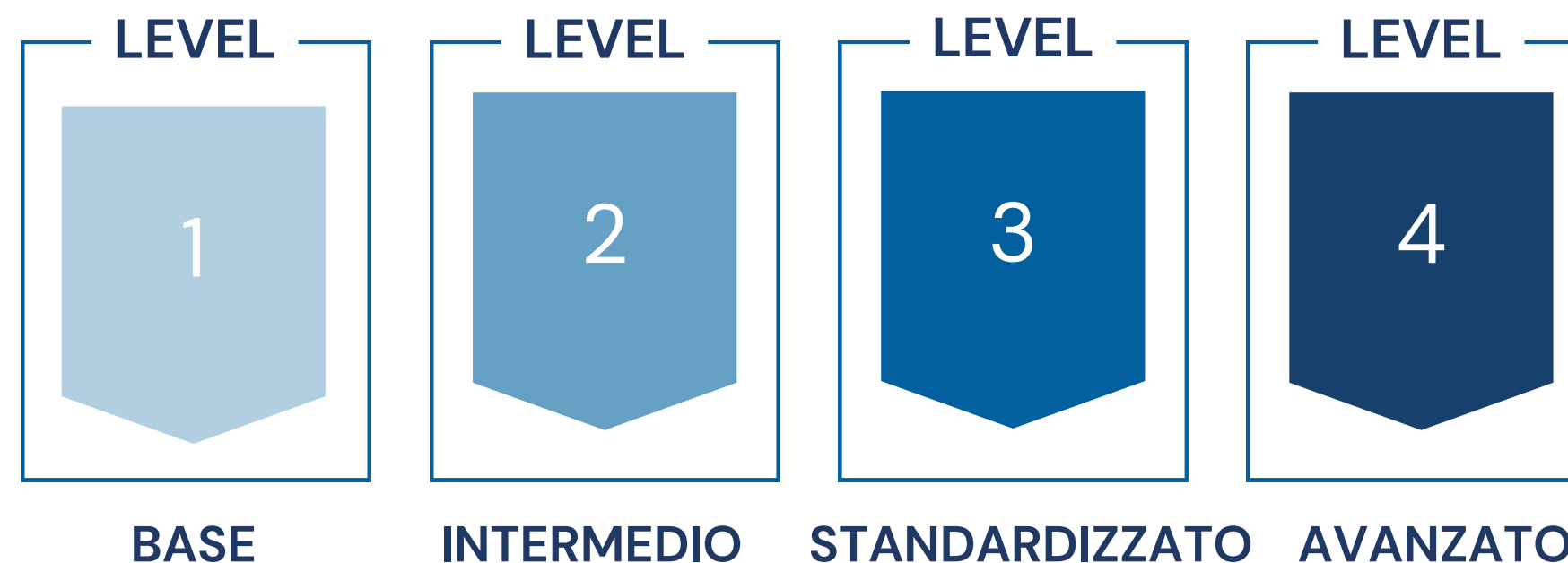
05. Il percorso

MISURARE IL PROPRIO STATO DI PARTENZA



POSSIBILI ESITI DEL REPORT **ASSESSMENT RESULTS**

Ogni funzione, argomento o area di interesse viene classificata in uno dei **4 livelli di maturità** individuati dalle risposte fornite nell'assessment: **base, intermedio, standardizzato e avanzato**



06. I contatti



- www.progeaservizi.it/qualita-e-rischio-clinico/qura/
- info@progeaservizi.it
- gianluca.lanza@progeaservizi.it
- francesca.chiarelli@progeaservizi.it

